

元朗寶覺小學  
2022-2023年度  
全方位學生輔導服務  
計劃書

## 一. 輔導服務 (長期目標)

2022 至 2023 年度是本校推行三年發展計劃「自信有禮寶覺人」的最後一年，配合社會現況，輔導方面重點發展學生成為「自信有禮寶覺人」。學校社工與訓育組、輔導組、照顧個別差異組、升中組、課外活動組及公民科組合作，透過個案輔導、小組教育及活動支援，期望達致以下長遠目標：

1. 培養學生禮貌的態度，推行和諧校園的文化。
2. 培養學生的積極自信，以助面對成長上各種挑戰。

## 二. 強弱分析

### (一) 強處

1. 校風純樸，學生受教守規，師生關係十分良好。
2. 校長鼓勵及支持訓育、輔導及照顧個別差異組的工作，安排更多專責教師負責學生支援工作，三組互相配合處理學生問題。
3. 教師團隊能通力合作，定期透過會議加強溝通。
4. 社工具有註冊教師及社工雙專業，能更有效提供預防性及發展性層面的介入。

### (二) 弱項

1. 近年社會環境多變，宜培養學生尊重他人及同理心的態度。
2. 學生多樣性，家庭背景不同，宜加強家長教育，延續家長學堂計劃。
3. 資訊科技普及，學生使用手機及互聯網時間較多，高小學生容易接觸不良資訊，宜培養學生正確性教育及明辨是非的能力。

## 三. 本年度目標 (短期目標)

1. 加強學生的價值教育，加強培養尊重他人及同理心的態度(包括情緒教育、性教育等)
2. 加強家長教育，提升在自信禮貌上的育兒技巧
3. 培育教師有共同一致的品德教育理念

## 四. 實施策略

### 政策及組織

(a) 參與多元化的溝通平台，如每週的教研會議、定期的校務會議、訓育及輔導會議、行政會議、班主任會議、成績分析會議；透過電子通訊軟件、內聯網通訊及本日事務板等，加強訓輔訊息的流通，促進老師間的溝通，並持續地檢視輔導工作的進展及作即時的修正。

(b) 與跨學科及組別緊密協作，按學生的成長需要，推行全方位輔導活動，以發揮團隊協作的共力。建立學生所需及級層發展的特色，透過班本、級本、全校性的服務崗位及服務組織，提升學生自信有禮的特質。

(c) 引入不同的社區資源，豐富及平衡各項發展性、預防性及治療性的輔導工作。與社福機構合

作，尤其是與區內兒童及青少年中心的聯繫，提升教師培育自信有禮學生的能力，並支援學校的家長教育及小組輔導工作。

(d) 定期檢視「校內個案轉介機制」及「處理學生輟學問題程序」效能，以及各成員在「危機處理小組」的角色及職能。制訂學校的學生輔導政策及周年「全方位學生輔導服務」計劃，亦制訂校本「就學政策」，統籌香港小學生情意與社交範疇表現指標問卷，分析及撰寫報告。

### **個人成長教育**

- (a) 以全校參與模式推行訓輔主題活動，實行「自信有禮寶覺人」，營造正面及有禮的校園氣氛。
- (b) 整合及按級本需要調節各項成長教育的主題，包括個人、群性、學習及事業範疇，以及「成長的天空計劃」發展課程 – 訂立目標、解決困難、情緒管理、社交技巧及樂觀感，包括態度、知識及技能的結合。
- (c) 善用教育局推出的電子海報及資源，推動學生有禮及價值觀的培育。
- (d) 定期舉行檢討會議，分享意見，檢討成效。

### **支援服務 (對家長的支援)**

- (a) 強化「家長學堂」，發展系統化的模式，包括講座及工作坊等，與區內機構加強連結，以全面提升家長的親子及管教能力。運用教育局「家長智NET」，鼓勵家長多學習，提升在自信禮貌上的育兒技巧。
- (b) 以多元化的渠道促進家校溝通合作，包括網頁、校訊、電郵、家訪、定期電話聯絡、面談、家長日、家校活動、親子活動等。
- (c) 與家教會合作，凝聚家長網絡，加強家長參與及支援學校事務的廣度及深度，有系統地收集家長的需要，提升家長作為持分者的角色及功能。

### **支援服務 (對教師的支援)**

- (a) 透過校本及校外專業培訓，加強教師對品德教育背後理念的了解，提升關心學生的敏銳度，提倡與學生及家長正向溝通，培育學生成為「自信有禮寶覺人」。
- (b) 透過個案會議、個別學習計劃會議(IEP)、學生會議、班主任會議、即時支援等協助教師處理學生的成長需要。
- (c) 讓老師參與不同的輔導活動，如成長的天空等，提升老師作為持分者的角色及功能。

### **輔助服務**

- (a) 以諮詢、個案或小組的形式，為透過校內轉介程序及校外系統轉介的有個別需要的學生，提供具治療性的輔導服務，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。
- (b) 透過與教師、家長及相關的專業人員緊密的溝通及協作，以跨專業跟進個案的模式，協助學生解決困難及促進成長。
- (c) 轉介適切的校外專業服務給需要進一步支援的學生。

## **五. 學生輔導工作計劃**

教育局設有社工專業諮詢服務，以優化全方位輔導服務。本年度提供諮詢服務的機構是心窗身

**目標1. 加強學生的價值教育，加強培養尊重他人及同理心的態度**

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
1-2/9/2022	陽光校園計劃	培訓小五學生成為「陽光大使」，協助小一新生適應校園生活，關愛同學。	小一及小五學生	輔導組
9/2022	班門設計	學生設計屬於自己班的班門，製作成為真正班門。	小三及小六學生 (9班)	輔導組
9/2022-2/2023	學校性教育綜合計劃	舉行高小傳媒性意識學生講座、性教育工作坊-兩性相處(小五、小六分開進行)，讓學生培養尊重他人、明辨事非的態度，避免受到網絡不良資訊影響。	小五及小六學生	家計會
全年恆常	情意小組(如社交溝通小組)	學校社工每天與不同識別學生進行小組，按照學生的需要，就著「自信有禮寶覺人」為題，配以不同活動支援。回應教育局於2021年5月的建議，加強學生精神健康推廣。在學校社工的小組中，進行減壓工作坊或製作舒壓小手工等，促進彼此正向互動。	識別學生如ADHD及ASD	照顧個別差異組
全年恆常	外間機構義工服務計劃	學校社工為所有合資格的學生申領外間機構義工服務獎狀，以培育成就感及效能感，如香港青年協會《有心學校》時數統計及申報、申請個人及團體證書。	全校學生	輔導組
全年恆常	花式跳繩培訓、校隊訓練	逢星期一課外活動時間，舉行跳繩培訓及課後校隊訓練。由專業教練及持跳繩教練資格的學校社工教授。	小三至小六學生(20節)	課外活動組
10/2022-1/2023	小六升中單元	運用公民課，進行模擬面試及練習，學生須輪流做面試官、面試者及觀察者的角色，回饋並進行反思。若學生有需要，學校社工會提供額外支援。	小六學生(2-4節)	升中組、公民科組
10/2022-3/2023	小四價值教育	在星期二舉行生命教育講座、全方位體驗、社區無障礙體驗、社	小四學生(10節)	路向四肢傷殘人士

		區義工組織活動，讓學生學習義工精神，培養尊重他人及同理心的態度。學生學會珍惜現在，相信自己有能力面對挑戰。		協會
11/2022 及 5/2023	書籤獻關懷	學校社工、班主任、主科教師或師友計劃導師撰寫書籤，送贈將會面對呈分試的學生以作支持，鼓勵努力學習。	小五至小六學生及教師 (2 次)	輔導組
23-25/2/2022	小六教育營	讓小六學生積極面對升中，計劃未來出路，讓學生對自己心態及知識上有較多掌握，提升生命的韌力。	小六學生 (3日2夜，浸會園)	升中組
15/12/2022	學生情緒教育講座	運用繪本學習情緒管理等技巧，培養尊重他人及同理心的態度。	小一至小三學生(1 節)	元朗大會堂
1-3/2023	小六教育營	讓小六學生積極面對升中，計劃未來出路，讓學生對自己心態及知識上有較多掌握。	小六學生 (3 日 2 夜，視乎疫情)	升中組
5/2023	小五升中單元	解說升中注意事項及教導學生撰寫個人學習檔案。	小五學生 (2 節)	公民科組
6/2023	小六升中適應	解說中學與小學不同的地方，有助學生在適應中學上更有自信。	小六學生 (1 節)	公民科組
7/2023	升中輔導	舉行升中輔導活動，鼓勵學生互勉。向個別家長及學生作出輔導，在學生升中派位結果公布後作出支援。	小六學生及家長 (1 節)	升中組

## 《成長的天空》計劃

由香港青年協會洪水橋青年空間負責活動。

小五小六成長的天空學生參與教育局「成長先鋒」獎勵計劃，積極參與服務者可獲獎狀。

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
22/9/2022	小四迎新及啟動禮	學生宣示參加計劃的決心，老師及家長向參與計劃學生進行訓練及鼓勵。	小四學生、家長及教師 (1節)	輔導組
24/9/2022	小四挑戰日營、小五抗逆力強化之旅、小六抗逆力強化之旅	安排歷奇及團隊合作活動，運用小組所學，發揮學生的樂觀感及效能感，並感受團隊歸屬感的正面影響，積極面對挑戰。	小四至小六學生 (各 1 節)	輔導組

14/9, 5/10, 2/11, 23/11/2022, 8/2, 1/3, 29/3, 3/5, 31/5/2023	小六抗逆力小組	由 2022 年 9 月 14 日開始，輪流每級在逢星期三舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小六學生 (9 節)	輔導組、課外活動組
21/9, 12/10, 9/11, 30/11/2022, 15/2, 8/3, 19/4, 10/5/2023	小五抗逆力小組	提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小五學生 (8 節)	輔導組、課外活動組
28/9, 26/10, 16/11/2022, 1/2, 22/2, 15/3, 26/4, 17/5/2023	小四學生輔助小組	提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小四學生 (8 節)	輔導組、課外活動組
全年恆常	小四學生輔助小組、小五抗逆力小組、小六抗逆力小組	逢星期一多元智能時間舉行，提升學生的樂觀感、效能感及歸屬感，讓學生認識解決問題的不同方法。	小四至小六學生(各9節)	輔導組、課外活動組
全年恆常	小五、小六強化活動個別面談	由 2022 年 9 月 14 日開始，在逢星期三小息進行，引導學生思考如何運用個人資源去處理問題，加強學生面對逆境時的耐力。	小五及小六學生(10 節)	輔導組
17/12/2022	小四親子日營	使家長與子女有互動及溝通的機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。	小四學生及家長(1 日)	輔導組
校內時間及 4/2/2023	小四、小五愛心之旅 1 及小四、小五、小六愛心之旅 2	了解服務對象的需要及特徵，並進行義工服務。服務社會上有需要人士，體驗個人的能力及可作出的貢獻。加強精神健康推廣，舉行傳遞心意卡活動，學習感恩，珍惜所有。	小四(2 節)、小五(2 節)、小六學生(1 節)	輔導組
3/6/2023	小四、小五再戰營會	透過宿營活動，從自理至團隊合作，讓學生發揮所長，鞏固之前所學。	小四、小五學生(2 日 1 夜，視乎疫情)	輔導組
21/6/2023	成長的天空家長教師分享會暨結業禮	促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。	小四成長的天空學生、家長及教師 (1 節)	輔導組

學校社工負責的其他工作：

羅姑娘信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 學生可與學校社工分享心事</li> <li>- 學校社會主動鼓勵學生，作為情緒支援</li> </ul>
-------	---

學校協助	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 香港基督教服務處及香港輔導教師協會主辦、教育局協辦的《關愛校園獎勵計劃》申請及提名</li> <li>- 輔導組組長</li> <li>- 照顧個別差異組副組長</li> <li>- 危機處理小組督導</li> <li>- 國際教室小組成員</li> <li>- 佛教慈濟基金會香港分會《慈濟基金》申請及協助</li> <li>- 佈告板製作、學校活動協助 (如升中師友計劃、開放日、校慶活動日、修業旅行等)</li> <li>- UAP 統籌</li> <li>- APASO 情意問卷統籌</li> </ul>
------	--

## 目標2. 加強家長教育，提升在自信禮貌上的育兒技巧

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
全年恆常	家長學堂	令一系列的家長講座更有系統化，鼓勵家長學習如何培育自信有禮的孩子，並加強與區內兒童及青少年中心及外間機構的聯繫，提倡家長教育。 強化現有的「家長學堂」，配合社會的趨勢，提升在自信禮貌上的育兒技巧。	全校家長 (不限)	家教會、照顧個別差異組、外間機構
22/9/2022	成長的天空迎新及啟動禮	家長了解成長的天空的計劃，並向參與計劃學生進行訓勉及鼓勵，增加歸屬感。	小四成長的天空家長	輔導組、外間機構
10/2022-5/2023	「攜手共建成長路」家訪計劃	疫情穩定後會展開「攜手共建成長路」家訪計劃，探訪本地家庭。	全校家長	輔導組
全年恆常	成長的天空家長工作坊	家長學習協助子女積極面對成長上的困難，提倡正向、合宜的情緒表達，幫助家長建構正面的親職教育。	小四、小五及小六成長的天空家長 (4 節)	輔導組、外間機構
17/12/2022	成長的天空親子日營	使家長與子女有正向的互動及溝通機會，讓家長與子女互相支持，一起面對挑戰，提升親子關係。	小四成長的天空學生及家長 (1 日)	輔導組、外間機構
21/6/2023	成長的天空家長教師分享會暨結業禮	促進家校合作，分享經驗。總結學生一年來的表現，家長及老師一同分享學生努力的成果。	小四成長的天空家長 (1 節)	輔導組、外間機構

### 目標3. 培育教師有共同一致的品德教育理念

時段	活動	策略/工作	對象 (節數)	合作組別/機構
全年進行	學生會議	就有關學生的情況召開學生會議，教育心理學家、班主任、主科教師、家長及學校社工一同了解個別學生的能力，有助教師在學習上更能支援學生的需要。學校社工亦會就個別學習計劃(IEP)作出跟進。	相關班主任、科任教師 (不限)	照顧個別差異組
全年進行	個別諮詢	學校社工輔助支援特殊學習需要學生學習需要。善用教育局資源，如《提升執行技巧課堂支援模式》及外間機構的教材套等。提供個案轉介機制，以便教師轉介有需要的學生跟進。	相關班主任、科任教師 (不限)	照顧個別差異組
全年進行	陽光電話	教師利用不同的通訊方法(如電話/Zoom/Whatsapp/Wechat)與家長保持聯絡。班主任致電家長了解學生的學習及成長需要。班主任在長假期提示他們關注子女在假期的表現。學校社工提供不同社區資源，方便班主任支援家長。	全體教師	輔導組
22/10/2022 及 3/3/2023	優質教師工作坊	透過教師培訓，加強教師對品德教育背後理念的了解，提升關心學生的敏銳度，提倡與學生及家長正向溝通，培育學生成為「自信有禮寶覺人」。(與成長的天空合作機構協辦。)	全體教師 (2 節)	輔導組、 外間機構
11/2022 及 5/2023	師生互動	邀請班主任及主科教師撰寫書籤，送贈小五及小六學生以作支持。鼓勵將會面對呈分試及升中的學生，提升師生關係。	小五至小六 教師(2 次)	輔導組

## 個案輔導

活動名稱	目標	服務對象	舉行日期	節數	施行方案
個案輔導服務	協助學生改善及處理成長上的困難	全校學生	全年	按需要	為全校最少 3%學生提供開案個案輔導。與訓育組、輔導組及有關教師合作。
諮詢服務	讓有需要的家長及學生得到即時情緒支援及實質協助	全校家長及學生	全年	不限	包括致電及面談諮詢服務，分享管教技巧的資訊，社區資源提供及情緒支援。當學生出現違規及不當行為時，學校按既定的訓輔政策處理，致力引導學生重回正軌，並加強教導他們正確的價值觀，正面思維和與人相處應有的態度等。

## 六. 個案工作

### (一) 個案輔導指引

#### a. 個案工作守則

每個個案由一名學校社工負責，學校社工按需要聯絡及協調其他人士(如案主的班主任，科任等)。案主檔案是非常重要的文件，每個個案須由負責的學校社工自行保管及存檔，並需注意以下事項：i) 所有文件及資料必須按時更新及存檔，以便隨時查閱；ii) 除學校社工、督導、訓導主任及校長可以查閱檔案外，其他同工均不能查閱有關文件；iii) 個案完結後，所有文件及資料需交由學校社工中央存檔。

#### b. 處理個案程序

##### 第一階段：初步諮詢及開案期

在此階段，學校社工的主要工作包括搜集案主的基本資料(如姓名、聯絡方法、呈現的問題類別及情況內容、過往曾採用過的處理方法及過往曾否接受過輔導服務等)；決定是否需要開個案以作跟進。決定是否開個案時，學校社工需考慮各種因素：1) 潛在案主對接受輔導服務的意願；2) 潛在案主的心理狀態；3) 須衡量及肯定學校社工的介入為適當及有效；4) 開個案以不重覆社會資源為原則，但也應照顧潛在案主的意願及需要，了解他既已接受其他單位的服務，仍向學校求助的原因，最後由學校社工決定是否為潛在案主提供輔導服務。

##### 第二階段：評估及合約期

在這階段，學校社工在約見案主時需要了解他的成長背景；進行初步分析、了解其問題及需要；同時與案主建立友好的工作關係，以便定訂輔導目標。另外，在此階段亦須告知案主的權利。

### 第三階段：介入期

基於第二階段，學校社工需要介入，進行協助案主解決問題的過程，學校社工宜選用合適的介入手法。同時，學校社工應在每次面談完結後記錄個案內容及進展，並定期評估介入行動的果效，以調整輔導計劃及方向。

### 第四階段：檢討及支援期

在此期間，學校社工需了解及掌握個案進度；了解個案支援系統的近況；就已完成的個案與督導進行討論及評估；決定個案的未來方向是否繼續介入、轉介或終結；如有需要，學校社工可與案主重新再界定問題，因有些個案是需要把問題按其難度及複雜程度分層次處理，而且有些案主的需要會在個案發展期間才發現的。此外，案主可能會在個案準備結束期間，會出現不安。故此，學校社工必須協助案主準備在個案結束後自立，如協助案主建立新的支援系統及運用外界的社區資源。

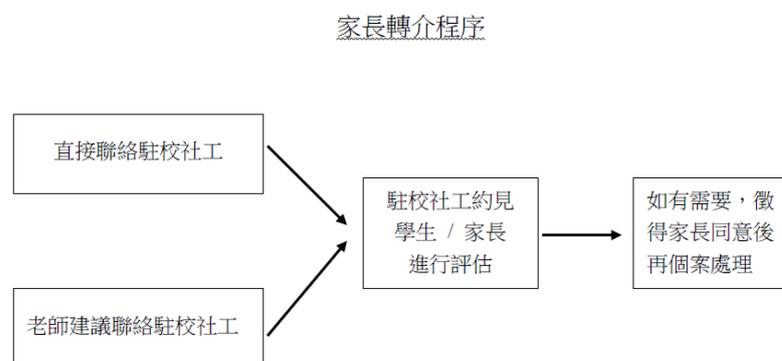
#### c. 執行個案指引

轉介接受輔導服務的受助者都分為諮詢個案及開案個案。一般個案不是受輔導年期長短所限制，而是按其問題深淺輕重，學校社工及案主所訂定的輔導目標來決定。學校的輔導工作主要是由受訓的學校社工提供，訓輔組老師亦會分別協助處理各級學生之個案。

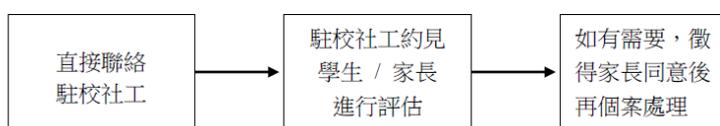
#### d. 轉介個案準則

轉介個案時，學校社工須視乎案主的情況及需要，獲得案主及其家長之同意後，才可向接受個案的服務機構披露有關案主的個人資料，並須合乎個人資料(私隱)條例的要求。

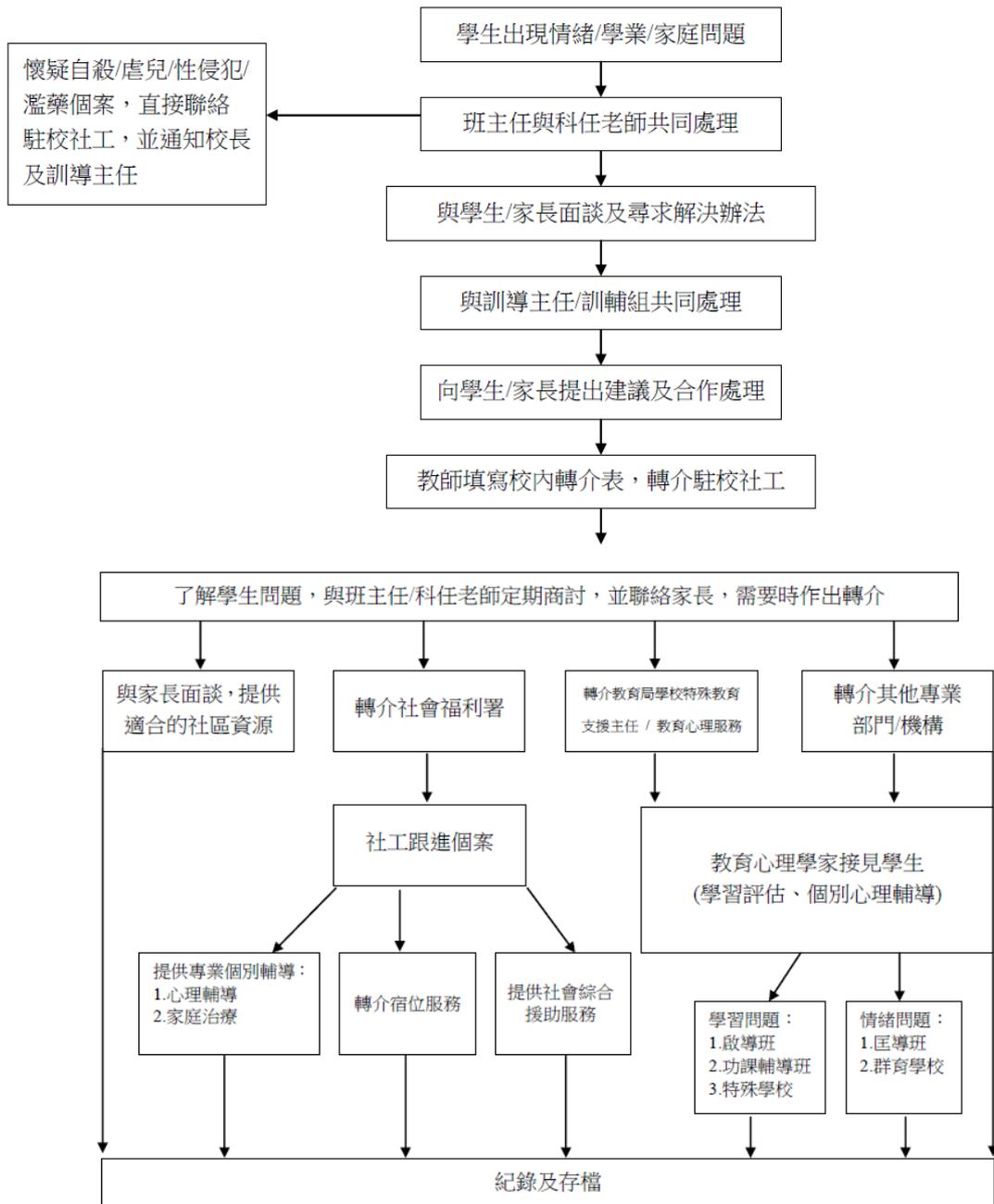
#### e. 校內輔導個案轉介機制



#### 學生自我轉介程序

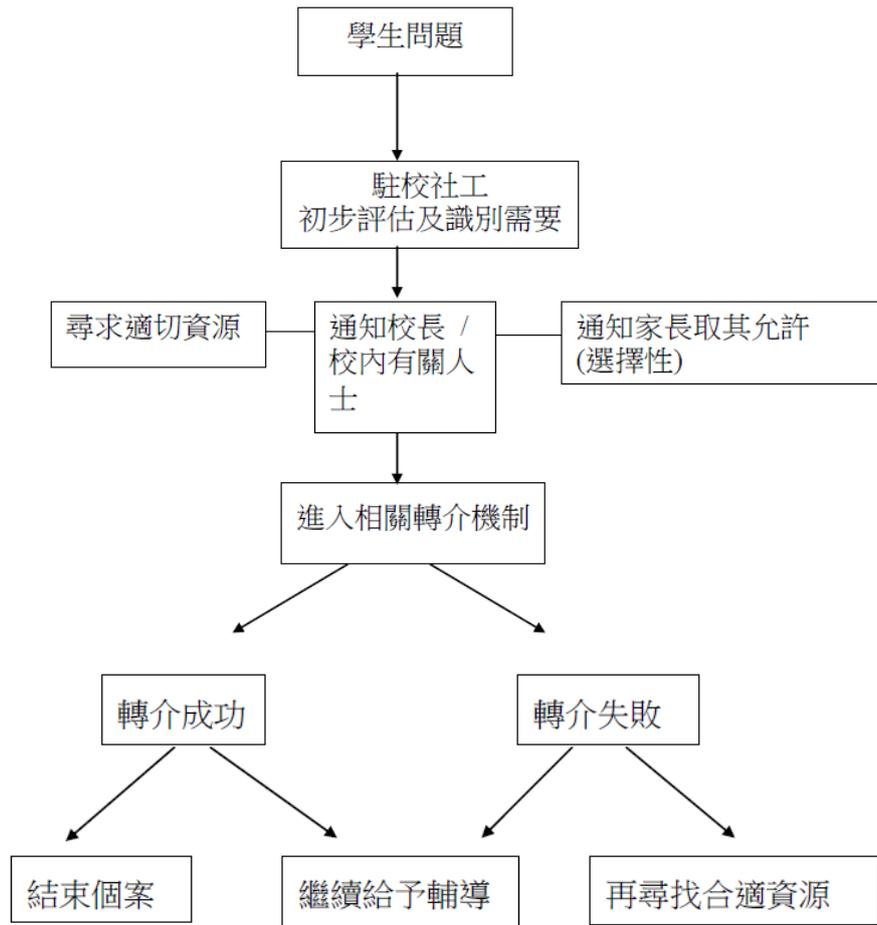


## 教師轉介程序



備註：駐校社工將於轉介後一個月內完成初步調查程序，並決定作出長期跟進或轉介至其他部門。

f. 校外個案轉介機制



g. 終結個案準則

在出現下列情況，駐校社工可考慮終結個案：如已達成輔導個案的工作目標或案主的問題已經得到解決；或案主要求終止服務；或經個案討論後獲得家長的同意。

## 七. 評估方法及達標準則

### (一) 評估方法

1. 以問卷形式或參加者回饋進行評估。
2. 定期舉行小組會議，交待進展及跟進情況以及作出檢討。
3. 透過不同途徑如面談、精要小組討論及檢討有關活動。
4. 透過老師及社工的觀察。
5. 鼓勵及歡迎任何人士提供意見。

### (二) 達標準則

1. 80%學生從輔導活動中得到不同程度的成長學習果效
2. 80%家長認同家長活動的果效

3. 80%教師認同教師活動的果效

## 八. 資源運用

校方聘請助理學校社會工作主任(學位註冊社工)負責駐校服務，逢星期一至五駐校，由上午8:00至下午5:00，每星期駐校45小時，在部份星期六及假日以活動支援。

## 九. 工作小組 – 輔導組

顧問：周永雄副校長

組長：羅穎裕姑娘(註冊社工)

副組長：張嘉玲主任、冼耀輝老師、黃錫廉老師、李寶盈老師

組員：全體教師